

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДИСПЕТЧЕРСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАКСОМОТОРНЫМИ ПЕРЕВОЗКАМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Рашитов Р.Н., Тюпикова Т.В.

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московской области «Университет «Дубна» (государственный университет «Дубна»)
Россия, 141982, Московская область, г. Дубна, ул. Университетская д. 19.
raimbek_2408@mail.ru, tanya@jinr.ru.

Бурное развитие рынка транспортных услуг в последние годы характеризуется множеством процессов, которых ранее не существовало вообще, или они находились в слабо развитом состоянии. Целью работы является повышение эффективности работы небольшого таксомоторного предприятия на основе анализа деятельности предприятия, изучения бизнес-процессов, выявления неэффективных процессов, устранения их и разработки автоматизированной информационной системы (АИС) управления диспетчеризацией пассажирского таксомоторного парка.

Объектом исследования является пассажирское таксомоторное предприятие ООО "Такси" г.Уральск. К сожалению, для малых предприятий рынок информационных систем не велик и очень дорог. На рынке для малых предприятий разработаны следующие программы: АРМ диспетчера такси, (Разработчик: Software 123, год выпуска: 2014), Диспетчер такси Стандартная версия (Разработчик: Fastsoft, год выпуска: 2015), программный комплекс "Диспетчер такси" (Разработчик: F-GroupSoftware, год выпуска: 2014).

Руководством было принято решение не покупать информационную систему и разработать информационный блок своими силами. Основанные требование заказчика к разрабатываемой автоматизированной информационной системе состояли в том, что система должна содержать дружественный интерфейс, обеспечивающий диспетчеру (оператору) высокую скорость работы, руководителю удобство при формировании отчетов. Система так же должна быть удобна для оператора при регистрации заказов, должна быть доступна для бухгалтера для проверки финансовых результатов, кадровому инспектору для регистрации рабочего времени сотрудников. В финансовом отделе таксомоторного парка установлена лицензионная сетевая версия «1С: Предприятие» и было решено дорабатывать существующую информационную систему.

В процессе работы была изучена деятельность таксопарка, исследованы выполняемые функции диспетчерской службы, проанализированы существующие автоматизированные системы управления таксомоторного парка, построена структура базы данных системы, разработан интерфейс документов и отчетов, осуществлена реализация информационной системы. Данная программа предназначена для автоматизации рабочего места диспетчера такси малого предприятия. Внедрение блока информационной системы на предприятии позволит уменьшить долю ручного труда и количество бумажных документов и наглядно отразить занятость водителей.